

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации муниципального образования
«Краснознаменский муниципальный округ Калининградской области»
Д.А. Чубарев

07 февраля 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МАОУ «СОШ №1 г. Краснознаменска»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные · в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных входе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации.	Родительские собрания с целью информирования законных представителей о работе образовательной организации	30.05.2025	Енова Валентина Васильевна, заместитель директора по ВР		
2.	Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте	Родительские собрания с целью информирования законных представителей о работе образовательной организации в официальных сетях «ВКонтакте»	30.05.2025	Енова Валентина Васильевна, заместитель директора по ВР		

	организации в сети «Интернет».					
3.	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет».	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет».	30.05.2025	Зверева Любовь Викторовна, советник директора по воспитанию		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4.	Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг организацией.	Исполнение плана по благоустройству образовательного учреждения	30.12.2025	Зенченко Людмила Валентиновна, завхоз		
5.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Оборудовать комфортную зону отдыха на переменах	30.12.2025	Мясникова Анна Владимировна, директор		
6.		Текущий и косметический ремонт помещений школы	30.12.2025	Зенченко Людмила Валентиновна, завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов						
7.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Установка табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	30.12.2025	Зенченко Людмила Валентиновна, завхоз		
8.	Наличие сменной кресло - коляски	Оформление договора временного пользования креслом-коляской (при наличии такой группы инвалидов)	30.12.2025	Зенченко Людмила Валентиновна, завхоз		
9.	Дублирование для инвалидов	Запрос финансирования и	30.12.2025	Зенченко		

	по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	распределение денежных средств на приобретение для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		Людмила Валентиновна, завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
10.	Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в школу	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (охранники, секретарь, дежурный администратор), направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	30.03.2025	Мясникова Анна Владимировна, директор		
11.		Производственное совещание по вопросам отношений участников образовательных отношений	30.03.2025	Енова Валентина Васильевна, заместитель директора по ВР		
12.		Педагогическая мастерская «Педагогическая этика в отношении участников образовательных отношений»	30.04.2025	Енова Валентина Васильевна, заместитель директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13.	Готовность получателя услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственника и знакомым.	Вовлечение родительской общественности в традиционные проекты и мероприятия школы	30.05.2025	Енова Валентина Васильевна, заместитель директора по ВР		
14.		Разработать мероприятия, направленные на укрепление	30.05.2025	Енова Валентина Васильевна,		

		имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения		заместитель директора по ВР		
15.	Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Осуществление родительского контроля за организацией и качеством школьного питания.	30.05.2025	Мясникова Анна Владимировна, директор		

Директор

А.В. Мясникова